

Aviso de privacidad Clientes



RESTAURANTE FAMILIAR LOS PESCADORES DE PUEBLA S.A. DE C.V. con domicilio en Boulevard 14 Sur, número 5520, col. San Manuel. Código postal 72570 con teléfonos: (222) 1301315 y (222) 1301316 y página electrónica: www.lospescadores.com.mx como responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso y protección y en estricto cumplimiento con lo dispuesto por la ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, su reglamento y los lineamientos del aviso de privacidad de su conocimiento lo siguiente:

I. Datos personales que serán recabados, utilizados, almacenados y resguardados:

(i) Nombre, (ii) Teléfono, (iii) Procedencia, (iv) Correo electrónico, (v) En caso de requerir factura: Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Domicilio Fiscal, (vi) En caso de pagar con tarjeta de crédito/débito: datos de la cuenta y firma, e (vii) Imágenes video grabadas por cámaras de seguridad.

Adicionalmente se le informa que con base en la tecnología utilizada en la elaboración de nuestra página de Internet, cada vez que ingresa a ella, queda registrada, para fines estadísticos y de manera temporal, la siguiente información: su proveedor de servicios, el sistema operativo que utiliza, el navegador mediante el cual se conecta a nuestra página, la ciudad y el país en el que se encuentra y el idioma que utiliza para navegar en Internet.

II. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

Necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la prestación de nuestros servicios:

(i) Recibir sus reservaciones, (ii) Emitir la factura/comprobante correspondiente, (iii) Proveerle nuestros servicios, (iv) Generar estadísticas y (v) Video grabación y circuito cerrado para la supervisión o monitoreo por cuestiones de seguridad. Las imágenes se conservan por un periodo determinado y posteriormente se borran, sin generarse ningún tipo de respaldo.

No necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la prestación de nuestros servicios:

Sí No

Enviarle publicidad o promociones del restaurante.

Revocación del consentimiento.

En caso de que usted quiera revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por considerar que alguna de las finalidades antes descritas no son necesarias, podrá hacerlo en cualquier momento enviado un correo electrónico a: admongeneral@lospescadores.com.mx o solicitándolo por escrito en el domicilio descrito anteriormente.

La petición mediante la cual revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales deberá indicar:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su petición; por ejemplo: correo electrónico;
2. Acreditar mediante documentos su identidad (por ejemplo: credencial de elector, pasaporte, otra identificación oficial) o, en su caso, la de su representante legal (instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos) Los originales deberán presentarse para poder recibir la respuesta;
3. Finalidad sobre el tratamiento de sus datos que considera innecesaria.

En un término máximo de 20 días hábiles se atenderá a su petición siempre y cuando no lo impida una disposición legal relativa a los requisitos para otorgarle nuestros servicios y la respuesta le será dada a conocer mediante el medio señalado en su petición.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales por parte del RESTAURANTE FAMILIAR LOS PESCADORES DE PUEBLA S.A. DE C.V. mediante el siguiente procedimiento:

Cuando reciba información por medio de correo electrónico o teléfono, deberá manifestarlo en ese momento o mandar en cualquier tiempo un correo electrónico a admongeneral@lospescadores.com.mx para que sea dado de baja de manera inmediata de las listas correspondientes.

III. Derechos ARCO. (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Se hace de su conocimiento que usted tiene en todo momento el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como a rectificarlos cuando sean inexactos o requiera que sean actualizados, también podrá instruirnos para cancelarlos cuando considere que resultan ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, o por la finalización de la relación que la originó, y a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de dichos derechos deberá presentar una solicitud en escrito libre ante el área administrativa del Restaurante, misma que es la responsable de la protección de los datos personales, a través del correo electrónico admongeneral@lospescadores.com.mx o directamente en nuestras instalaciones ubicadas en Boulevard de la 14 sur número 5520, col. San Manuel Puebla, Pue. Con Código Postal 72570. Y teléfonos de contacto: (222) 1301315 y (222) 1301316.

Su solicitud deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Proporcionar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, por ejemplo: correo electrónico;
2. Acreditar mediante documentos su identidad (por ejemplo: credencial de elector, pasaporte, otra identificación oficial) o, en su caso, la de su representante legal (instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos) Los originales deberán presentarse para poder recibir la respuesta;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, y
5. Si solicita rectificación de sus datos personales, deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente la petición.

Su solicitud será atendida en un término máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la misma, y la decisión se hará de su conocimiento mediante la vía que usted señale en su solicitud. En caso de que su solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso específico.

Si su solicitud fue en ejercicio del derecho de acceso, la información o los datos personales solicitados, se pondrán a su disposición en el domicilio descrito anteriormente, y en caso de requerirlo, previa identificación se le entregará la información en copias simples.

En caso de que su solicitud no proceda, se le notificarán, en los plazos establecidos, los motivos de la negativa, acompañando, en su caso, las pruebas pertinentes.

IV. Transferencia de sus datos personales.

Se hace de su conocimiento que con fundamento en lo dispuesto por los artículos 36 y 37 de la Ley de la materia, sus datos pueden ser transferidos dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos a autoridades.

La finalidad de la transferencia será para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para el caso de transferencias o requerimientos por parte de alguna autoridad, los datos personales se pondrán a disposición de éstas de acuerdo con lo que establezcan las normas aplicables.

V. Modificaciones al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención a novedades legislativas, políticas o procedimientos internos o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios.

Dichas modificaciones se harán saber de manera oportuna mediante anuncios visibles en las instalaciones y/o página de Internet del RESTAURANTE FAMILIAR LOS PESCADORES DE PUEBLA S.A. DE C.V.

VI. Quejas y Denuncias.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por nuestras actuaciones o respuestas, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx